

Es-tu notre **partenaire** idéal?



## Responsable planification et logistique

(h/f/d) à plein temps

### Voici notre point commun

- Tu assumes la direction technique et personnelle de l'équipe de disposition et de l'entrepôt, qui comprend 7 collaborateurs
- Tu assumes la responsabilité opérationnelle de l'ordonnancement, tu veilles à une répartition (géographique) efficace et tu contribues ainsi activement à la satisfaction des clients et à la productivité des techniciens de service
- L'un des points forts de ton activité est le transfert de connaissances, le conseil et le soutien administratif dans le domaine des contrats de maintenance
- Outre le traitement actif des demandes des clients, les activités administratives et organisationnelles dans le domaine du service technique, telles que les statistiques et les évaluations, font également partie de tes attributions
- En tant que personne de contact pour Melitta, tu coordonnes l'approvisionnement en pièces de rechange et tu fais office de lien entre les différents services
- Tu diriges des projets de développement de ton secteur et, si nécessaire, tu représentes le service des contrats
- En tant que responsable de la sécurité, tu veilles également au bien-être et à la sécurité de tous les collaborateurs et visiteurs chez Cafina
- Tu soutiens le Head of Customer Service dans ses multiples tâches

### Cela forme ta base

- Tu possèdes une formation technique de base, une formation continue d'agent technico-commercial ou une formation équivalente
- Au moins 5 ans d'expérience dans la gestion
- Tu as déjà pu acquérir au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la planification
- Tu as de solides connaissances en informatique et en SAP
- Tu es de langue maternelle allemande et tu maîtrises bien le français, l'italien et l'anglais seraient un grand avantage

### Cela forme notre base

- Un environnement dynamique, entrepreneurial et familial
- Conditions d'emploi progressistes et axées sur la performance
- Un travail d'équipe bien rodé
- Communication ouverte et transparente - nous nous rencontrons d'égal à égal
- Avantages sur le marché pour nos propres produits MelittaCafina ainsi que des réductions chez des fournisseurs de grandes marques
- Manifestations internes régulières

Avons-nous éveillé ton intérêt? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir ta candidature complète par e-mail à [recruiting@cafina.ch](mailto:recruiting@cafina.ch).

